



---

## L'ENVIRONNEMENT

Le serrurier de ville travaille généralement dans les zones géographiques à forte densité et opère dans des lieux le plus souvent habités. Son véhicule est à la fois son moyen de déplacement mais aussi son atelier. Lors des interventions, il représente son entreprise et garantit un travail de qualité effectué dans les règles de l'art. Du fait de son activité, le serrurier de ville a une attitude rassurante envers ses clients. Il dispose d'un bon relationnel et sait également prendre en compte les besoins des clients qu'il peut être amené à côtoyer.

---

## LE TRAVAIL

Sous les directives de sa hiérarchie ou donneur d'ordre, le serrurier de ville intervient seul ou en équipe pour la pose, l'entretien et le dépannage de serrures, fenêtres, portes, ferme-portes, antipanique, portes blindées mais aussi tout type d'ouvrage métallique.

Le serrurier effectue également des interventions de vitrerie, de montage et démontage de volets roulants. La pose d'alarmes, de contrôle d'accès font partie des interventions d'un serrurier de ville. Il est autonome et responsable du contrôle et de la qualité de son travail, de sa sécurité et de la sécurisation de sa zone d'intervention. Il finalise son intervention par une démonstration auprès du client. Il est capable de rendre compte à sa hiérarchie ou donneur d'ordre à l'issue des travaux.

---

### PUBLIC

- Pour tout public ;
- Demandeurs d'emploi ;

---

### PRÉ-REQUIS

- Savoir communiquer en français ;
- Être titulaire d'une qualification professionnelle ou d'une expérience professionnelle.

---

### LIEUX DE FORMATION

- BTP CFA Ermont

---

### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation intermédiaire et en fin de formation pour chaque module ;
- Accompagnement et suivi hebdomadaire.
- Evaluation finale des 3 blocs de compétences constitutif du référentiel de certification.

---

### CONDITIONS D'ACCES

- Permis B

---

### DUREE

- 385 heures réparties en 11 semaines de formation.

---

### ORGANISATION DE LA FORMATION

- En présentiel au Centre de Formation

---

### PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

- Nous contacter pour vous accompagner et évaluer votre accessibilité

---

## OBJECTIFS

---

- Organiser son intervention de serrurerie et ses ouvrages annexes
- Poser des ouvrages de serrurerie et ses ouvrages annexes
- Réaliser des dépannages sur des ouvrages de serrurerie et ses ouvrages annexes

---

## PROGRAMME

---

- Analyser son environnement d'intervention, identifier les facteurs de risques et les causes et évaluer le degré de difficulté d'intervention.
- Vérifier la conformité du matériel reçu et des supports afin d'assurer la bonne réalisation de l'intervention.
- Etablir une relation professionnelle avec le client, être à l'écoute de ses attentes et de ses besoins afin de créer un environnement optimal de travail.
- Communiquer avec le client afin d'apporter des réponses claires et répondre aux attentes de la relation commerciale
- Rassembler les informations nécessaires au chiffrage du devis à partir des différents relevés et de l'analyse de l'intervention afin de les transmettre à la hiérarchie.
- Réaliser un diagnostic approfondi de la situation, relevé les éventuels dysfonctionnements et/ou les non-conformités en remplissant les documents d'intervention afin d'en rendre compte à sa hiérarchie.
- Démontez l'ancien ouvrage, à partir du diagnostic réalisé et préparer le support pour la nouvelle installation.
- Effectuer la pose de l'ouvrage dans le respect des consignes et en s'adaptant aux différents modes de fixation en fonction du support afin d'assurer la qualité du rendu final.
- Vérifier le bon fonctionnement des pièces installées en effectuant les contrôles et les essais de l'ensemble des fonctions afin de garantir l'efficacité des systèmes installés.
- Baliser la zone d'intervention en effectuant la mise en sécurité de la zone afin d'effectuer son travail dans le respect des consignes de sécurité.
- Nettoyer la zone d'intervention dans le respect des instructions afin de restituer l'espace en respect des règles.

---

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

---

### Méthodes pédagogiques

- Situations de formations en salles (apports théoriques)
- Mise en situation en atelier et plateforme technique
- Retours d'expérience
- Travaux collaboratifs
- Etude de cas.

### Moyens humains

- Formateurs d'Enseignement Professionnel spécialisé

### Outils et moyens techniques

- Salles de formation équipées de PC et vidéoprojecteur.
- Atelier de serrurerie et métallerie équipé de matériel de soudure, d'assemblage et de pose.
- Equipement de protection individuelle.
- Outillage électroportatif

---

## PERIODE D'ENTREE EN FORMATION

---

Le 18 octobre 2021.

---

## TARIFS

---

Nous consulter :

Numéro vert : 0800 710 348 (appel gratuit)

---

## AUTRES FORMATIONS DE LA FILIERE

---

- CAP Métallier
- Brevet Professionnel Métallier
- Bac Pro Ouvrage du bâtiment : Métallerie
- Habilitations Electriques
- Sauveteur Secouriste du Travail